

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V těchto všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „**Podmínky**“) společnost EPOFIS IT s.r.o., se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČ: 03711455, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 86370 (dále jen „**Poskytovatel**“), stanoví podmínky, za kterých budou mezi Poskytovatelem a zákazníky uzavírány a plněny smlouvy o poskytování konkrétních služeb (dále jen „**Smlouva**“). Tyto Podmínky se vztahují pouze na zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli (dále jen „**Objednatel**“).

1. SLUŽBY

1.1 Na základě jednotlivých Smluv bude Poskytovatel poskytovat Objednateli následující služby či jen některé z nich, a to dle specifikace sjednané ve Smlouvách (dále jen „**Průběžné služby**“):

- 1.1.1 pronájem infrastruktury
- 1.1.2 provoz infrastruktury

1.2 Na základě dohody smluvních stran mohou být Poskytovatelem Objednateli poskytovány i jiné druhy služeb (dále jen „**Další služby**“).

1.3 Nedílnou součástí všech Smluv jsou tyto Podmínky. Jakékoli jiné obchodní podmínky včetně obchodních podmínek Objednatele jsou součástí Smlouvy jen v případě, pokud je Poskytovatel písemně odsouhlasí. Obsahují-li Smlouva ujednání, které je s těmito Podmínkami v rozporu, má takové ujednání před Podmínkami přednost.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

2.1 Nevyplývá-li z povahy poskytovaných služeb či z dohody smluvních stran jinak, je místem plnění sídlo Poskytovatele.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Za poskytování služeb bude Objednatel platit Poskytovateli cenu ve výši sjednané ve Smlouvě.

3.2 Poskytovatel je plátcem DPH. K ceně služeb bez DPH se připočte DPH dle platné legislativy.

3.3 Je-li cena sjednána hodinovou sazbou, bude Poskytovatelem účtována na základě skutečně stráveného času poskytováním služeb po započatých čtvrthodinách poskytování služeb.

3.4 Bude-li Objednatel požadovat poskytnutí služeb, u kterých je cena sjednána hodinovou sazbou, v mimopracovní den nebo v pracovní den v době od 16.00 do 8.00 hod., zvyšuje se sjednaná cena za 1 hodinu poskytování těchto služeb o 50 %. Pokud cesta pracovníků Poskytovatele zajišťujících poskytování těchto služeb z místa sídla Poskytovatele do místa poskytování těchto služeb nebo zpět bude z důvodů na straně Objednatele realizována

v mimopracovní den nebo v pracovní den v době od 16.00 do 8.00 hod., zvyšuje se sjednané cestovné za každý započatý 1 km jízdy o 50 %.

3.5 Cenu hradí Objednatel Poskytovateli na základě daňových dokladů (faktur), a to měsíčně zpětně za uplynulý měsíc poskytování služeb, nebude-li v příslušné Smlouvě uvedeno jinak.

3.6 Splatnost ceny je stanovena na čtrnáct (14) dnů po obdržení příslušné faktury Objednatелеm.

3.7 Objednatel se zavazuje hradit cenu formou bezhotovostní platby na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Jako variabilní symbol platby bude uvedeno číslo příslušné faktury.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro plnění Smluv Poskytovatelem a poskytovat mu včas veškerou součinnost nezbytnou k plnění předmětu Smluv.

4.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smluv, a údajích tvořících obchodní tajemství smluvních stran ve smyslu Občanského zákoníku, a to i po ukončení trvání Smlouvy, resp. Smluv, ledaže by tato povinnost byla prolomena obecně závazným právním předpisem a/nebo pravomocným či vykonatelným rozhodnutím správního orgánu či soudu. Poskytovatel je však v případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny služeb oprávněn informovat o tomto prodloužení a jeho možných důsledcích na poskytování služeb osoby či subjekty, pro které Objednatel poskytování služeb Poskytovatelem zajišťuje.

4.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění kterékoli Smlouvy. To se týká především, nikoli však výlučně, těchto skutečností:

- 4.3.1 změny zápisu v obchodním rejstříku týkající se smluvní strany;
 - 4.3.2 změny v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob;
 - 4.3.3 změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění Smlouvy, s výjimkou prodloužení platnosti;
 - 4.3.4 zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti smluvní strany;
 - 4.3.5 změny identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě.
- 5. NEZÁKONNÝ OBSAH**
- 5.1 Ujednání tohoto článku Podmínek se použije v případě, že Poskytovatel Objednateli poskytuje zprostředkovatelské služby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (dále jen „**Nařízení o digitálních službách**“), tj. zejména hostingové služby.
 - 5.2 Objednatel není oprávněn zprostředkovatelské služby využívat k uložení nebo šíření tzv. „**Nezákonného obsahu**“, jak je definován níže, nebo takové využití služeb umožnit třetím osobám.
 - 5.3 Nezákonným obsahem se rozumí jakékoli informace, které samy o sobě nebo ve vztahu k určité činnosti, včetně prodeje zboží nebo poskytování služeb, nejsou v souladu s právem Evropské unie nebo právem některého členského státu, které je v souladu s právem Evropské unie, bez ohledu na přesný předmět či povahu tohoto práva (např. porušování autorských práv, dětská pornografie, teroristický obsah či nezákonné porušení soukromí osob).,
 - 5.4 Pokud se Poskytovatel na základě oznámení či z vlastní činnosti dozví, že služba obsahuje informace, které Poskytovatel považuje za Nezákonný obsah, je Poskytovatel oprávněn:
 - 5.4.1 omezit viditelnosti Nezákonného obsahu či jeho části, včetně odstranění Nezákonného obsahu či jeho části nebo znemožnění přístupu k Nezákonnému obsahu;
 - 5.4.2 úplně či částečně omezit, pozastavit nebo ukončit poskytování služeb; a/nebo
 - 5.4.3 pozastavit nebo zrušit uživatelský účet Objednatele.
 - 5.5 Jednání Poskytovatele dle předchozího odstavce není porušením Smlouvy či Podmínek a Objednateli tak vůči Poskytovateli nevzniká jakýkoli nárok na náhradu škody, slevu, kompenzaci či jakékoli jiné plnění související s omezením, pozastavením či ukončením poskytování služeb dle předchozího odstavce, a to ani v případě, že soud, správní orgán či jiný k tomu příslušný subjekt rozhodne či jinak určí, že se v daném případě nejednalo o Nezákonný obsah. Jiná než výše uvedená opatření proti Nezákonnému obsahu Poskytovatel neprovádí.
 - 5.6 Poskytovatel umožní jakékoli osobě či subjektu oznámení přítomnosti Nezákonného obsahu ve službě způsobem popsaným na internetové stránce Poskytovatele. Přijatá oznámení Poskytovatel zpracuje v souladu s příslušnou právní úpravou, tj. Nařízením o digitálních službách. Bude-li zjištěn Nezákonný obsah, bude Poskytovatel postupovat v souladu s Nařízením o digitálních službách a přijme příslušná opatření uvedená výše. Poskytovatel nevyužívá ke zjištění a moderování Nezákonného obsahu automatizované nástroje.
- 6. LICENCE**
- 6.1 Jakékoliv služby poskytnuté dle Smlouvy jsou určeny k užívání Objednatelem, případně jeho zákazníky.
 - 6.2 Pokud jsou s jakýmkoliv službami poskytovanými dle Smlouvy spojena autorská práva, zavazuje se Poskytovatel zajistit Objednateli nevýhradní oprávnění (licenci) k výkonu práva užít dílo ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to pro užívání Objednatelem pro komerční účely, případně jeho zákazníky. Licence Objednatele nebude opravňovat dílo nebo jakoukoliv jeho část rozmnožovat, rozšiřovat, distribuovat, kopírovat, půjčovat, pronajímat a jakkoliv upravovat či měnit.

- 6.3 Licence bude zajištěna na dobu trvání závazků z příslušné Smlouvy, není-li v Smlouvě stanoveno jinak.
- 7. SANKCE**
- 7.1 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny služeb či jiného dluhu vzniklého na základě Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny služeb poskytovaných na základě Smlouvy po dobu delší než dvacet (20) dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování takových služeb až do úplného zaplacení ceny. Trvá-li pozastavení poskytování služeb z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením ceny služeb déle jak 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli náklady vynaložené na obnovu poskytování služeb účtované hodinovou sazbou sjednanou ve Smlouvě za poskytování Dalšíh služeb podle skutečného rozsahu hodin vynaloženého na obnovu poskytování služeb Poskytovatelem a dále jednorázový administrativní poplatek ve výši jednonásobku ceny sjednané ve Smlouvě za jeden měsíc poskytování služeb provozu infrastruktury plus DPH v zákonné výši.
- 7.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele zajistit v příslušném kalendářním měsíci dostupnost služby pronájmu infrastruktury stanovenou ve Smlouvě (SLA), poskytne Poskytovatel Objednateli slevu z ceny této služby za příslušný kalendářní měsíc. Výše slevy z ceny bude vypočtena jako poměr doby, po kterou byla tato služba v příslušném kalendářním měsíci skutečně dostupná, a celkové doby, po kterou měla být tato služba v příslušném kalendářním měsíci dostupná podle Smlouvy, vynásobený celkovou cenou této služby za příslušný kalendářní měsíc. Nárok na slevu z ceny však nevzniká, pokud:
- 7.3.1 Poskytovateli ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli;
- 7.3.2 došlo-li k přerušení poskytování Průběžných služeb na základě předchozí domluvy smluvních stran (např. z důvodu upgrade či úpravy systému).
- 7.4 Nárok na slevu je jedinou a výlučnou kompenzací Objednatele za nezajištění dostupnosti služby pronájmu infrastruktury v souladu se Smlouvou. Vedle nároku na slevu Objednatel není oprávněn k žádné jiné kompenzaci, náhradě škody, smluvní pokutě či jiné sankci.
- 7.5 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost kterékoli ze smluvních stran k náhradě škody.
- 8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ ZÁVAZKŮ ZE SMLOUVY**
- 8.1 Smlouvy, jejichž předmětem je poskytování Průběžných služeb, se uzavírají na dobu určitou tří (3) měsíců ode dne sjednaného zahájení poskytování služeb dle příslušné Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.
- 8.2 Ostatní Smlouvy se sjednávají na dobu určitou do jejich splnění, nebude-li dohodnuto jinak.
- 8.3 Pokud alespoň jedna ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně alespoň jeden (1) měsíc před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, že nemá zájem na prodloužení této doby, prodlužuje se doba, na kterou byla Smlouva sjednána, na dobu neurčitou, nebude-li dohodnuto jinak.
- 8.4 Poskytovatel je kdykoli oprávněn Smlouvu vypovědět v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny služeb po dobu delší než dvacet (20) dnů. Výpověď je účinná jejím doručením Objednateli. Po dobu prodlení Objednatele se zaplacením ceny služeb není Poskytovatel povinen předat Objednateli exportovatelná data a digitální aktiva obsažená ve službě bez ohledu na to, zda jsou vlastnictvím Objednatele nebo třetích osob. Neuhradí-li Objednatel dlužnou cenu služeb ani do deseti (10) dnů od ukončení Smlouvy výpovědí Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn exportovatelná data a digitální aktiva nenávratně smazat a Objednateli vůči Poskytovateli nevzniká jakýkoli nárok na náhradu škody, slevu, kompenzaci či jakékoli jiné související plnění. Uplatní-li vůči Poskytovateli v souvislosti se smazáním exportovatelných dat a digitálních aktiv provedeným v souladu s tímto ujednáním jakákoli třetí strana, je Objednatel povinen v celém rozsahu zprostit Poskytovatele povinnosti plnit nároky této třetí strany neprodleně poté, co k tomu bude Poskytovatelem vyzván. Bude-li Poskytovatel

- nároky třetí strany plnit sám, Objednatel Poskytovateli toto plnění nahradí včetně příslušenství a nákladů, které Poskytovateli v důsledku či v souvislosti s plněním nároků vzniknou.
- 8.5 Po uplynutí prvních tří (3) měsíců trvání Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodů. Výpovědní doba skončí uplynutím posledního dne třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 8.6 Postup při ukončení Smlouvy v důsledku požadavku Objednatele na změnu poskytovatele smluvní strany sjednávají v příloze 2 Podmínek.
- 9. ZMĚNY PODMÍNEK**
- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit. Změnu Podmínek Poskytovatel Objednateli oznámí nejméně 30 kalendářních dnů před stanovením datem účinnosti změny, a to na e-mailovou adresu Objednatele.
- 9.2 V případě nesouhlasu Objednatele se změnou Podmínek je Objednatel oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu písemně vypovědět do 14 kalendářních dnů ode dne oznámení změny s výpovědní dobou v délce 30 kalendářních dnů, která počíná běžet dnem, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď Smlouvy lze podat e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele, případně jiným způsobem v písemné formě.
- 10. SALVATORNÍ KLAUZULE**
- 10.1 Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy či Podmínek ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy či Podmínek, nevyplývá
- li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 11.1 Při poskytování služeb může být nezbytné, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje obsažené v infrastruktuře či jinak zpřístupněné Objednatelem Poskytovateli. V takovém případě bude Poskytovatel ve vztahu k osobním údajům vystupovat jako zpracovatel a Objednatel jako správce. Práva a povinnosti smluvních stran související se zpracováním osobních údajů se řídí smlouvou o zpracování osobních údajů, která je jako příloha 1 součástí těchto Podmínek.
- 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 12.1 V záležitostech Smlouvami neupravených se právní vztah mezi smluvními stranami řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 12.2 Smlouvy lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků opatřených datem a podpisy obou smluvních stran.
- 12.3 Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré písemnosti Smlouvou předpokládané budou druhé smluvní straně zasílány buď poštou na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 12.4 Nedílnou součástí těchto podmínek je příloha 1 – smlouva o zpracování osobních údajů a příloha 2 – ujednání o změně poskytovatele.
- 12.5 Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 9. 10. 2025.

PŘÍLOHA 1 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona Občanského zákoníku a čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) mezi Poskytovatelem jako „**Zpracovatelem**“ a Objednatelem jako „**Správce**“ v následujícím znění:

1. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ

1.1 Zpracovatel poskytuje Správci na základě Smlouvy služby (dále jen „**Služby**“), při jejichž poskytování může získat přístup k osobním údajům ve smyslu GDPR (dále jen „**Osobní údaje**“), které Správce zpracovává prostřednictvím Službami dotčené infrastruktury informačních (dále jen „**Infrastruktura**“), a to zejména k osobním údajům zaměstnanců a zákazníků Správce, návštěvníků sociálních sítí či uživatelů aplikací Správce a dalších osob, jejichž osobní údaje jsou prostřednictvím Infrastruktury zpracovávány (dále jen „**Subjekty údajů**“).

1.2 Zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR nebudou zpracovávány.

1.3 Pokud bude Zpracovatel v rámci poskytování Služeb pracovat s Osobními údaji takovým způsobem, že se stane jejich zpracovatelem ve smyslu příslušných ustanovení GDPR, nebo jakýchkoli předpisů Evropské unie a České republiky nahrazujících či navazujících na GDPR (dále vše jen „**Předpisy na ochranu osobních údajů**“), bude Zpracovatel zpracovávat pro Správce Osobní údaje za podmínek stanovených dále touto Smlouvou.

1.4 Za zpracování Osobních údajů nenáleží Zpracovateli odměna, ani mu nevzniká nárok na náhradu nákladů, které v souvislosti se zpracováním vyvstanou.

2. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

2.1 Zpracovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze pro účely plnění svých povinností plynoucích ze Smlouvy, zejména pro účely zajištění funkčnosti Infrastruktury.

2.2 Zpracovatel Osobní údaje zpracovává na základě doložených pokynů Správce vydaných v souladu se Smlouvou, pokud Zpracovateli zpracování Osobních údajů neukládají Předpisy na ochranu osobních údajů. Samostatného pokynu Správce není třeba, vyplývá-li činnost zpracování z povinností Zpracovatele

uložených mu Správce v rámci poskytování Služeb. Povinnosti stanovené Smlouvou se pro tento účel považují za pokyn Správce. Pokud Zpracovatel zjistí, že určitý pokyn Správce je v rozporu s Předpisy na ochranu osobních údajů, je povinen o tom neprodleně informovat Správce.

2.3 Pokud Zpracovateli zpracování Osobních údajů ukládají Předpisy na ochranu osobních údajů, je o tom povinen bez zbytečného odkladu informovat Správce, a to před tím, než začne Osobní údaje na základě Předpisů na ochranu osobních údajů zpracovávat, pokud mu to Předpisy na ochranu osobních údajů nezakazují z důležitých důvodů veřejného zájmu.

2.4 Správce je povinen plnit veškeré povinnosti pro něj plynoucí z jeho postavení správce údajů podle Předpisů na ochranu osobních údajů, nebo v případě, kdy je Správce zpracovatelem údajů, plnit veškeré závazky pro něj plynoucí z jeho postavení zpracovatele údajů a zajistit, že správce údajů plní veškeré závazky pro něj plynoucí z jeho postavení správce údajů. Správce zajistí veškeré potřebné souhlasy a oznámení umožňující zákonné předání Osobních údajů Zpracovateli na dobu trvání a pro účely poskytování Služeb tak, aby Zpracovatel mohl pro Správce užívat, zpracovávat a předávat Osobní údaje v nezbytném rozsahu.

2.5 Zpracovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a nesmí zpřístupnit Osobní údaje jiným osobám než svým zaměstnancům, poradcům a dalším zpracovatelům (v souladu s čl. 2.8 Smlouvy o zpracování osobních údajů), kteří jsou vázáni smluvní nebo zákonnou povinností mlčenlivosti.

2.6 Dále je Zpracovatel povinen:

2.6.1 při zohlednění povahy zpracování být Správci na jeho písemnou žádost nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti

- Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů dle kapitoly III GDPR;
- 2.6.2 při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici, být Správci na jeho písemnou žádost nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce podle článků 32 až 36 GDPR (např. bezpečnost, oznámení o porušení předpisů, posouzení dopadů);
- 2.6.3 neprodleně oznámit Správci porušení zabezpečení Osobních údajů, o kterém se dozvěděl;
- 2.6.4 uchovávat a na Správce písemnou žádost poskytnout Správci veškeré potřebné informace k prokázání postupu v souladu s čl. 2 Smlouvy o zpracování osobních údajů;
- 2.6.5 maximálně jednou ročně na Správce písemnou žádost umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správce pověřeným auditorem, a přispět k těmto auditům. Správce musí oznámit Zpracovateli předem záměr provést audit a totožnost pověřeného auditora a umožnit Zpracovateli vznést námitky proti totožnosti oprávněného auditora. Audit bude proveden ve Stranami dohodnuté době odpovídající rozsahu auditu a možnostem Zpracovatele. Před auditem musí schválený auditor uzavřít se Zpracovatelem smlouvu o mlčenlivosti nebo prokázat, že podléhá zákonné povinnosti mlčenlivosti.
- 2.7 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provádění a povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů, i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, každá smluvní strana zavede vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně bezpečnosti Osobních údajů odpovídajících danému riziku.
- 2.8 Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele pouze s předchozím souhlasem Správce. V případě, že Zpracovatel pověří zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele, bude dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR, zejména zajistí, aby byly dalšímu zpracovateli ohledně zpracování Osobních údajů uloženy stejné povinnosti na jejich ochranu, jaké jsou uloženy Zpracovateli touto smlouvou. V případě, že další zpracovatel je usazen mimo území Evropské Unie, je Zpracovatel povinen zajistit, aby byly veškeré Osobní údaje takovému zpracovateli předávány v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, zejména zajistit odpovídající ochranná opatření související s převodem Osobních údajů. Za veškerá porušení povinností v oblasti ochrany osobních údajů dalším zpracovatelem odpovídá Zpracovatel jako by se těchto porušení dopustil sám.
- 3. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ**
- 3.1 Zpracovatel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k poskytování Služeb, avšak nejdéle do doby zániku všech závazků mezi Správce a Zpracovatelem týkajících se poskytování Služeb. Nejpozději do 30 dní od zániku všech závazků mezi Správce a Zpracovatelem týkajících se poskytování Služeb budou Osobní údaje, které bude mít Zpracovatel k dispozici, nenávratně odstraněny, pokud v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů či jinými právními předpisy není Zpracovatel povinen příslušné Osobní údaje uchovat. Za odstranění Osobních údajů se považuje jejich nezvratný výmaz, zničení či nezvratná anonymizace. O odstranění Osobních údajů Zpracovatel pořídí záznam, který Správci na jeho žádost poskytne.
- 4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 4.1 Smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá na dobu určitou do doby zániku všech závazků mezi Správce a Zpracovatelem týkajících se Služeb.
- 4.2 Smlouva o zpracování osobních údajů, včetně práv a povinností z ní vyplývajících nebo k ní se vztahujících se řídí právem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva.

PŘÍLOHA 2 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB UJEDNÁNÍ O ZMĚNĚ POSKYTOVATELE

- 1. UKONČENÍ SLUŽEB PŘI ZMĚNĚ POSKYTOVATELE**
- 1.1 Objednatel je oprávněn služby či jejich část ukončit písemnou výpovědí také:
 - 1.1.1 z důvodu procesu změny poskytovatele zahrnujícího přechod k jinému poskytovateli obdobných služeb, nebo přenos exportovatelných dat a digitálních aktiv obsažených ve službě do místní infrastruktury informačních a komunikačních technologií Objednatele; nebo
 - 1.1.2 z důvodu zájmu Objednatele o výmaz všech exportovatelných dat a digitálních aktiv obsažených ve službě.
- 2. PŘECHOD K JINÉMU POSKYTOVATELI**
- 2.1 Postup při výpovědi z důvodu procesu změny poskytovatele dle odst. 1.1.1:
 - 2.1.1 Výpovědní doba dle odst. 1.1.1 činí dva (2) měsíce ode dne doručení výpovědi Objednatele Poskytovateli. Ve výpovědi Objednatel Poskytovateli sdělí, zda žádá o podporu při přechodu na službu jiného poskytovatele, jehož identifikaci uvede, nebo o podporu při přenosu exportovatelných dat a digitálních aktiv obsažených ve službě do místní infrastruktury informačních a komunikačních technologií. Současně Objednatel sdělí, která exportovatelná data a digitální aktiva chce přenést.
 - 2.1.2 Uplynutím výpovědní doby začíná běžet přechodné období v délce 30 dnů určené pro realizaci změny poskytovatele. Není-li ukončení procesu změny poskytovatele během přechodného období v délce 30 dnů technicky proveditelné, stanoví Poskytovatel do 14 pracovních dnů od obdržení výpovědi jinou vhodnou délku přechodného období, která nepřekročí sedm měsíců, a technickou neproveditelnost Objednateli odůvodní. Přechodné období může jednorázově prodloužit také Objednatel o dobu dle svého uvážení, a to písemným oznámením doručeným
- 2.1.3 Poskytovateli před uplynutím původní délky přechodného období. Technické řešení služeb dává Objednateli možnost data a digitální aktiva exportovat bez součinnosti Poskytovatele. Poskytovatel Objednatele v procesu změny poskytovatele během přechodného období podpoří, zejména mu poskytne přiměřenou pomoc Objednateli a jím schváleným osobám, která bude zahrnovat:
 - (a) poskytování všech relevantních informací včetně informací o známých rizicích pro kontinuitu poskytování funkcí nebo služeb Poskytovatelem.
 - (b) jednání s náležitou péčí s cílem zachovat kontinuitu poskytování služeb dle Smlouvy;
 - (c) zajištění vysoké úrovně bezpečnosti během procesu změny poskytovatele, zejména ohledně přenášených dat a digitálních aktiv.
- 2.1.4 Podrobnosti procesu změny poskytovatele smluvní strany dohodnou samostatně s ohledem na charakter dat a digitálních aktiv, jejichž přenos Objednatel požaduje.
- 2.1.5 Do 12. 1. 2027 je Poskytovatel oprávněn za podporu procesu změny poskytovatele účtovat poplatky účtované hodinovou sazbou sjednanou ve Smlouvě za poskytování Dalších služeb podle skutečného rozsahu hodin činnosti Poskytovatele. Podporou procesu změny poskytovatele nejsou služby migrace dat, které Poskytovatel může poskytovat jako Další služby (např. zajištění zrychleného exportu dat či provedení exportu v mimopracovní den nebo v pracovní den v době od 16.00 do 8.00 hod.).
- 2.1.6 V rámci procesu změny poskytovatele lze přenést následující kategorie dat a digitálních aktiv: aplikační data jako soubory, databáze, aplikační

logy, nastavení aplikace, a to s výjimkou následujících kategorií dat specifických pro vnitřní fungování služby, jejichž exportem by hrozilo riziko porušení obchodního tajemství Poskytovatele: architektura systému a její komponenty, nastavení systému, v němž jsou aplikace spouštěny.

- 2.1.7 Aktuální online rejstřík s podrobnostmi o datových strukturách a datových formátech exportovatelných dat a informace týkající se transparentnosti mezinárodního přístupu a předávání jsou dostupné z internetové adresy https://www.epofis-it.cz/docs/20250901_EPOFISIT_DA_web.pdf. Objednatel se zavazuje přijmout veškerá přiměřená opatření k dosažení úspěšné změny poskytovatele. Objednatel je odpovědný za import a implementaci dat a digitálních aktiv ve svých vlastních systémech nebo v systémech cílového poskytovatele, a to i v případech, kdy Objednatel k těmto činnostem využívá služeb třetí strany.
- 2.1.8 Po celou dobu přechodného období je Smlouva i nadále platná a účinná, zejména Poskytovatel bude povinen Objednateli nadále poskytovat služby a Objednatel bude Poskytovateli hradit sjednanou cenu za poskytované služby. Pokud by mělo v průběhu výpovědní doby dle odst. 1.1.1 či přechodného období dle tohoto ustanovení dojít k uplynutí sjednané doby poskytování služeb, prodlužuje se tato doba až do okamžiku úspěšného ukončení procesu změny poskytovatele, pokud si smluvní strany nedohodnou jinak. Tím není dotčeno právo Poskytovatele okamžitě vypovědět Smlouvu podle odst. 8.4., nebo od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení Objednatelem.
- 2.1.9 Závazky ze Smlouvy ve vztahu ke službě, které se změna poskytovatele týká, končí úspěšným ukončením procesu změny poskytovatele. Pokud Objednatel Poskytovatele

nebude informovat o dřívějším úspěšném ukončení procesu změny poskytovatele, má se za to, k úspěšnému ukončení procesu změny poskytovatele dojde uplynutím přechodného období. Pokud bude Objednatel Poskytovatele před uplynutím přechodného období informovat o tom, že k úspěšnému ukončení procesu změny poskytovatele do konce přechodného období nedošlo, závazky ze Smlouvy skončí následným oznámením Objednatel Poskytovateli o úspěšném ukončení procesu změny poskytovatele.

- 2.1.10 Ukončení závazků ze Smlouvy ve vztahu ke službě, které se změna poskytovatele týká, Poskytovatel Objednateli oznámí. Po ukončení závazků běží doba třiceti (30) kalendářních dnů pro zachování a zpřístupnění dat Objednatel. Pokud byl proces změny poskytovatele úspěšně dokončen, vymaže po jejím uplynutí Poskytovatel všechna exportovatelná data a digitální aktiva vytvořená Objednatelem, nebo s ním přímo související s výjimkou těch, u kterých jejich další uchování Poskytovateli ukládá právní předpis. Týká-li se změna poskytovatele pouze části služeb, provede Poskytovatel výmaz exportovatelných dat a digitálních aktiv v maximálním rozsahu, kterým nebude ohroženo poskytování ostatních služeb a integrity dat a digitálních aktiv v nich obsažených.

3. VÝMAZ EXPORTOVATELNÝCH DAT A DIGITÁLNÍCH AKTIV

- 3.1 Postup při výpovědi z důvodu výmazu exportovatelných dat a digitálních aktiv:
- 3.1.1 Výpovědní doba dle odst. 1.1.2 činí dva (2) měsíce ode dne doručení výpovědi Objednatel Poskytovateli. Ve výpovědi Objednatel Poskytovateli sdělí, že žádá o výmaz svých exportovatelných dat a digitálních aktiv a kterých služeb se výmaz týká. Při ukončení Smlouvy či služby výpovědí z důvodu dle 1.1.2 končí závazky ze Smlouvy ve vztahu ke

službě, které se výmaz týká, uplynutím výpovědní doby. Po uplynutí výpovědní doby Poskytovatel vymaže všechna exportovatelná data a digitální aktiva vytvořená Objednatelem, nebo s ním přímo související a bude Objednatele informovat o ukončení závazku ze Smlouvy či služby. Týká-li se výmaz pouze části služeb, provede Poskytovatel výmaz exportovatelných dat a digitálních aktiv v maximálním rozsahu, kterým nebude ohroženo poskytování ostatních služeb a integrity dat a digitálních aktiv v nich obsažených.

4. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

4.1 Ukončí-li Objednatel Smlouvu nebo službu sjednanou na dobu určitou předčasně z důvodu dle odst. 1.1.1 nebo odst. 1.1.2, má

Poskytovatel právo ponechat si cenu za poskytování služeb, kterou Objednatel uhradil předem, nebo nebyla-li cena uhrazena předem, požadovat její doplacení do konce původně sjednaného smluvního období, a to obojí jako sankci za předčasné ukončení Smlouvy.

4.2 Odst.1.1.1, odst. 2.1.3(a) a odst. 2.1.3(c) se obdobně použijí i za účelem usnadnění interoperability poskytovaných služeb pro účely paralelního využívání služeb zpracování dat. Poskytovatel je oprávněn za přesun dat pro účely využívání služby souběžně s jinou službou zpracování dat účtovat poplatky účtované hodinovou sazbou sjednanou ve Smlouvě za poskytování Dalšíh služeb podle skutečného rozsahu hodin vynaloženého na tento přesun dat Poskytovatelem.