

INFORMACE KE ZMĚNĚ POSKYTOVATELE SLUŽEB ZPRACOVÁNÍ DAT

V případě zájmu zákazníka o změnu poskytovatele služeb zpracování dat poskytujeme zákazníkovi individuální součinnost v souladu s uzavřenou smlouvou o poskytování služeb. Samoobslužné nástroje pro automatický převod v současné době nenabízíme.

Exportovatelná data poskytujeme při změně poskytovatele v multiplatformních open source formátech, zejména tar, mysqldump, pg_dump, mongodump.

Za poskytnutí součinnosti v procesu změny poskytovatele služeb zpracování dat zákazníkovi účtujeme poplatek účtovaný hodinovou sazbou sjednanou ve smlouvě o poskytování služeb za poskytování Dalšíh služeb podle skutečného rozsahu vynaložených hodin činnosti Poskytovatele. Je-li v důsledku změny poskytovatele předčasně ukončena smlouva uzavřená na dobu určitou, můžeme po zákazníkovi požadovat doplacení sjednané ceny služeb do konce původně sjednaného období poskytování služeb jako sankci za předčasné ukončení poskytování služeb.

Infrastruktura informačních a komunikačních technologií, kterou pro zpracování dat v rámci poskytovaných služeb používáme, podléhá jurisdikci České republiky, není-li se zákazníkem dohodnuto jinak. Za účelem zamezení nezákonnému mezinárodnímu přístupu orgánů veřejné správy k neosobním údajům zpracovávaným v rámci našich služeb nebo jejich předávání používáme právní postup v souladu s čl. 32 nařízení o datech a standardní zabezpečení zpracovávaných dat, které zahrnuje:

- využití spolehlivých, ověřených dodavatelů pro pronájem infrastruktury, kteří garantují dostupnost i kvalitu pomocí SLA;
- ochranu přístupu k aplikaci a datům za využití bezpečnostních nástrojů Firewall, řízení přístupu pomocí ACL;
- ochranu interním bezpečnostním detekčním a protekčním systémem (IDS, IPS);
- personifikované přístupy pro pracovníky, nastavení práv;
- monitoring výkonnosti a dostupnosti;
- šifrovaný síťový provoz;
- pravidelné zálohování dat a aplikace do geograficky oddělené lokality na šifrované úložiště;
- pravidelné bezpečnostní aktualizace;
- pravidelná revize nastavení systému.